

Συμπληρώστε & κερδίστε

7 ημέρες
δωρεάν διαμονή

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Επιθυμούμε να σας προσφέρουμε μια ασφαλή, άνετη και ευχάριστη ταξιδιωτική εμπειρία. Η αξιολόγησή σας είναι πολύτιμη στην προσπάθειά μας για τη βελτίωση των εγκαταστάσεων και των υπηρεσιών μας, έτσι ώστε να προσφέρουμε τις καλύτερες διακοπές σε όλους εσάς τους φίλους του Μολύβου. Θα ήταν τιμή μας αν συμπληρώνατε το παρακάτω ερωτηματολόγιο, το οποίο θα μας δώσει την ευκαιρία να μελετήσουμε τα σχόλια και τις παρατηρήσεις σας. Με τη συμπλήρωσή του, συμμετέχετε άμεσα στην κλήρωση που θα γίνει στις 31 Δεκεμβρίου για 3 διαφορετικά ζευγάρια, μιας εβδομάδας δωρεάν διαμονής στον Μόλυβο.

Σας ευχαριστούμε

Φορέας Τουρισμού Μήθυμνας

ΟΝΟΜΑ _____

ΑΝΔΡΑΣ ☐ ΓΥΝΑΙΚΑ ☐ ΗΛΙΚΙΑ _____

ΔΙΑΜΟΝΗ ΑΠΟ _____ ΕΩΣ _____

E-MAIL _____

Σημ: Τα στοιχεία σας θα παραμείνουν εμπιστευτικά και δεν πρόκειται να δοθούν για άλλη χρήση, στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Νόμος 2472/1997)

ΠΩΣ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΤΗ ΛΕΣΒΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΜΟΛΥΒΟ;

- ☐ Σας το συνέστησαν φίλοι
☐ Από έντυπη διαφήμιση
☐ Από ταξιδιωτικό γραφείο
☐ Από φυλλάδιο
☐ Από το διαδίκτυο

ΕΧΕΤΕ ΞΑΝΑΡΘΕΙ ΣΤΟΝ ΜΟΛΥΒΟ;

- ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Με ποιο μεταφορικό μέσο φθάσατε στη Λέσβο;

Αεροπλάνο ☐ Πλοίο ☐

Με ποιο μέσο φτάσατε στο κατάλυμά σας;

Τουριστικό λεωφορείο ☐ ΤΑΞΙ ☐ ΙΧ ☐

Ενοικιαζόμενο ☐ Τοπική συγκοινωνία ☐

Πώς ήταν γενικώς το ταξίδι σας;

Πώς ήταν η μεταφορά σας μέχρι το κατάλυμα;

ΔΙΑΜΟΝΗ

Γενική εμφάνιση καταλύματος

Καθαριότητα καταλύματος

Ασφάλεια καταλύματος

Ευγένεια και φιλοξενία στο κατάλυμα

Εξυπηρέτηση προσωπικού στο κατάλυμα

Τήρηση ωρών κοινής ησυχίας

Ποιότητα πρωινού γεύματος

Σχέση τιμής / ποιότητας προσφοράς υπηρεσιών

ΔΙΑΤΡΟΦΗ

Ποιότητα εξυπηρέτησης, ευγένεια, φιλικότητα

Ποσότητα προσφερομένων φαγητών

Ποιότητα φαγητού

Καθαριότητα στα εστιατόρια

Σχέση τιμής / ποιότητας στα εστιατόρια

Fill out and win

7 days
free accommodation

QUESTIONNAIRE

We wish to assure you a safe, efficient and pleasant travel experience.

Your feedback is a valuable asset for further improving our services and facilities, in order to offer you the ideal holiday.

We would highly appreciate it if you could fill out the following questionnaire. Your comments and ideas are of great importance to us.

Each questionnaire will immediately be entered into a draw, which will take place on the 31st of December for the chance to win one of three prizes of a week's accommodation for three separate couples.

Thank you

Tourism Association of Mithymna

NAME _____

MALE ☐ FEMALE ☐ AGE _____

ARRIVAL _____ DEPARTURE _____

E-MAIL _____

Note: Your personal data will remain classified and will not be used otherwise, within the legislative framework of the Data Protection (Law 2472/1997)

HOW DID YOU DECIDED TO VISIT MOLYVOS?

- ☐ Recommended by friends
☐ Recommended by a print advertisement
☐ Recommended by a travel agency
☐ Recommended by a brochure
☐ Recommended by internet

HAVE YOU VISITED MOLYVOS BEFORE?

- ☐ YES ☐ NO

TRANSPORTATION

Means of transportation used to arrive in Lesbos

Aircraft ☐ Ferry ☐

Means of transportation used to arrive at your accommodation. Transfer Coach ☐ Bus ☐

TAXI ☐ Rental car ☐ Your car ☐

How was your travel experience?

How was your trip to your accommodation?

5 4 3 2 1
😊 😊 😊 😊 😊

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5 4 3 2 1
😊 😊 😊 😊 😊

ACCOMMODATION

General appearance

Cleanliness / hygiene

Sense of security

Courtesy and hospitality

Customer service

Respecting the siesta hours

Breakfast quality

Value of offered services

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5 4 3 2 1
😊 😊 😊 😊 😊

FOOD & BEVERAGE FACILITIES

Service quality, staff courtesy at F&B facilities

Food quantity

Food quality

Cleanliness / hygiene at F&B facilities

Value of offered services

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

		5	4	3	2	1
		😊	😊	😊	😐	😞
ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ	ENTERTAINMENT					
Ποιότητα εξυπηρέτησης, ευγένεια, φιλικότητα	Service quality, staff courtesy at cafes and bars	☐	☐	☐	☐	☐
Ποικιλία χώρων διασκέδασης	Variety of facilities	☐	☐	☐	☐	☐
Ποικιλία προσφερόμενων ειδών - υπηρεσιών	Variety of services & offered products	☐	☐	☐	☐	☐
Καθαριότητα χώρων	Cleanliness / hygiene of the facilities	☐	☐	☐	☐	☐
Πολιτιστικές εκδηλώσεις στο χωριό	Cultural events you experienced	☐	☐	☐	☐	☐
Σχέση τιμής με προσφορά υπηρεσιών	Value of offered services	☐	☐	☐	☐	☐
.....						
		5	4	3	2	1
		😊	😊	😊	😐	😞
ΠΑΡΑΛΙΕΣ – ΘΑΛΑΣΣΑ	SEA – BEACHES					
Καθαριότητα	Cleanliness	☐	☐	☐	☐	☐
Εγκαταστάσεις κι εξοπλισμός παραλιών	Infrastructure for guests	☐	☐	☐	☐	☐
.....						
		5	4	3	2	1
		😊	😊	😊	😐	😞
ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ / ΗΧΟΡΥΠΑΝΣΗ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟ	AESTHETICS – NOISE POLLUTION - TRAFFIC					
Γενική εμφάνιση του Μολύβου	General impression of Molyvos	☐	☐	☐	☐	☐
Καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων	Cleanliness of public areas (roads, squares)	☐	☐	☐	☐	☐
Ηχορρύπανση μέσα και γύρω από τον οικισμό	Noise pollution	☐	☐	☐	☐	☐
Κυκλοφοριακή ρύθμιση στους δρόμους	Traffic arrangements in Molyvos	☐	☐	☐	☐	☐
.....						
		5	4	3	2	1
		😊	😊	😊	😐	😞
ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	OTHER SERVICES					
Ποιότητα αστυνόμευσης / αίσθηση ασφάλειας	Sense of security / policing	☐	☐	☐	☐	☐
Ποιότητα εξυπηρέτησης από τα ΤΑΞΙ	Service quality when using TAXIS	☐	☐	☐	☐	☐
Ποιότητα εξυπηρέτησης από τα μέσα μεταφοράς	Service quality at public transportation	☐	☐	☐	☐	☐
Ευγένεια κι εξυπηρέτηση από τα καταστήματα	Service quality at shops	☐	☐	☐	☐	☐
Σχέση τιμής / προσφορά υπηρεσιών - προϊόντων	Value of offered services and products	☐	☐	☐	☐	☐
.....						
ΘΑ ΠΡΟΤΕΙΝΑΤΕ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ ΣΑΣ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΦΤΟΥΝ ΤΟΝ ΜΟΛΥΒΟ;	WOULD YOU RECOMMEND MOLYVOS TO YOUR FRIENDS?					
ΝΑΙ ☐ ΙΣΩΣ ☐ ΟΧΙ ☐	YES ☐ PERHAPS ☐ NO ☐					
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΗΚΕ Ο ΜΟΛΥΒΟΣ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΩΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ;	DID MOLYVOS MEET YOUR EXPECTATIONS AS A TRAVEL DESTINATION?					
ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	YES ☐ NO ☐					
ΑΝ ΝΑΙ, ΤΙ ΣΑΣ ΑΡΕΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ;	IF YES, WHAT DID YOU LIKE THE MOST?					
.....						
.....						
.....						
ΑΝ ΟΧΙ, ΤΙ ΣΑΣ ΕΛΕΙΨΕ;	IF NO, WHAT WAS MISSING?					
.....						
.....						
.....						
ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΓΓΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ, ΕΝΤΥΠΩΣΗ Ή ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΟΥ ΘΑ ΘΕΛΑΤΕ ΝΑ ΕΠΙΣΗΜΑΝΕΤΕ;	IS THERE AN INDIVIDUAL INCIDENT, AN EXPERIENCE AND OR A SUGGESTION YOU WOULD LIKE TO NOTE DOWN?					
.....						
.....						
.....						
ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΑΣ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΡΙΞΤΕ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΔΥΟ ΕΙΔΙΚΑ ΚΟΥΤΙΑ ΜΕ ΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑ 😊😊😊😊😐 ΠΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΣΤΟΝ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΡΟΜΟ ΠΟΥ ΟΔΗΓΕΙ ΣΤΟ ΛΙΜΑΝΙ.	THANK YOU EVER SO MUCH FOR YOUR HELP. WE WOULD APPRECIATE IT IF YOU COULD DROP THIS FORM INTO ONE OF THE TWO (2) SPECIAL BOXES, INDICATED WITH THE ICONS 😊😊😊😊😐 LOCATED AT THE MAIN STREET LEADING TO THE PORT.					